

Unsere Umgangs- und Sicherheitsmaßnahmen sowie Reinigungs- und Desinfektionsrichtlinien am Spreehafen Burg

Liebe Gäste,

unsere oberste Priorität ist Ihnen weiterhin einen guten Service zu bieten und darüber hinaus die Gesundheit und Sicherheit unserer Gäste sowie der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter zu gewährleisten.

Auf unserer Startseite verlinken wir auf das Kompetenzzentrum Tourismus. Dort finden Sie aktuelle und hilfreiche Informationen zu den Reisebedingungen in Brandenburg.

Falls Reiseeinschränkungen oder eine Erkrankung an Covid-19 bei Ihnen oder uns vorliegen sollte, erstatten wir Ihnen 100 % der geleisteten Zahlungen zurück.

Sie haben die Möglichkeit Paddelboote und Räder über unser Schnellbuchungssystem zu reservieren und bargeldlos zu bezahlen. Auch Paddeltouren/ Radtouren können Sie Online im Vorfeld raussuchen.

Für eine Nachverfolgung der Kontaktpersonen bei einer Infizierung mit COVID 19 nehmen wir die Kontaktdaten unserer Gäste auf (Aufbewahrung für 30 Tage).

Im direkten Umgang tragen wir eine Mund-Nasen-Bedeckung und bitten Sie diese ebenfalls zu nutzen.

Bei der Kahnfahrt gibt es getrennte Abfahrts- und Ankunftsplätze, um Menschenansammlungen zu vermeiden. Auch bei der Bootsabgabe gibt es getrennte Wege zum Ankommen und zum Verlassen der Anlage.

Im Hafengelände gibt es öffentliche Desinfektionsstände.

Kahnfahrten

- Der Ein und Ausstieg erfolgt mit Mund-Nasen-Bedeckung
- Desinfektionsmittel für Gäste und Personal am Abfahrtsteg sowie beim Kahnfährmann
- Kontaktliste zur Nachverfolgung
- Abstandsregelungen beim Anstehen
- Desinfizieren der Tische nach der Kahnfahrt
- Gern nehmen wir auf Befindlichkeiten Rücksicht



Hafenmeister Dirk Meier
Am Hafen 1
03096 Burg (Spreewald)

E-Mail: kahnfahrten@spreewald-paddeln.de
Tel. 035603 – 75800
IBAN DE75 1809 2684 0504 2820 00
BIC (SWIFT) GENO DEF1 LN1

Spreewaldbank eG
Finanzamt Cottbus
Steuernummer 056/248/03401

Paddelboote/ Radausgabe

- Desinfektionsmittel für Gäste und Personal an der Verleihstation
- Berührungspunkte wie Paddel, Sitze oder Lenker werden regelmäßig desinfiziert
- Tourenempfehlungen und Rad/ Bootsausgabe nur mit Maske
- Getrennte Wege zum Ankommen und zum Verlassen bei den Paddelbooten
- Kontaktdaten werden über den Mietvertrag aufgenommen
- Schnellbuchung und Bezahlung übers Smartphone möglich, alternativ die Bezahlung im Außenbereich
- Vermietung erfolgt entsprechend der Kontaktbeschränkungen
- Übergabe der Boote/ Räder nur einzeln oder als Zweiergruppe bzw. als Familie

Imbiss

- Abstandsregeln werden anhand von Markierungen verdeutlicht und eingehalten
- Desinfektionsmittel für Gäste und Personal
- Tische sind mit genügend Abstand aufgestellt
- Regelmäßiges Desinfizieren der Tische & Stühle
- Trennscheibe an der Theke zwischen Gast und Personal

Gurkenstand und Souvenirstand

- Abstandsregeln werden anhand von Markierungen verdeutlicht und eingehalten
- Mietverträge werden separat an einem anderen Tisch ausgeschrieben. Auch hier gelten die Markierungen und Abstandsregeln.
- Keine Berührungen der Souvenirs und Waren – wird mit Hinweisschildern verdeutlicht
- Desinfektionsmittel für Gäste und Personal
- Gurken und Souvenirstand wird täglich außen aufgebaut

Toiletten

- Die WC Anlage ist nur mit einer Mund-Nasen-Bedeckung zu betreten – mit Hinweisschild
- Desinfektionsmittel für Gäste und Personal
- Toiletten/ Waschtische sind neu und berührungslos aktivierbar
- Die WC Anlage wird regelmäßig gereinigt und desinfiziert